|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| USE CASE *#03* | Recupero Password | | | | |
| Goal in Context | L’utente vuole recuperare la password smarrita. | | | | |
| Preconditions | L’utente non riesce a loggare. | | | | |
| Success End Condition | L’utente riesce correttamente a recuperare la password. | | | | |
| Failed End Condition | L’utente non riesce a registrarsi correttamente o chiude la scheda. | | | | |
| Primary Actor | Utente non loggato. | | | | |
| Trigger | Chiede il recupero password dalla schermata “Login”. | | | | |
| DESCRIPTION | **Step n°** | **Utente non Loggato** | **Sistema Recupero** | | **Sistema** |
| *1* | Clicca “ Forgotten your password?” nella schermata “Login”. |  | |  |
| *2* |  |  | | Carica il frame “RecuperoPassword”. |
| *3* | Inserisce l’email. |  | |  |
| *4* | Clicca “Send”. |  | |  |
| *5* |  |  | | Interroga il Database. |
| *6* |  |  | | Reset password. |
| *7* |  |  | | Generazione nuova password. |
| *8* |  | Invio email con nuova password. | |  |
| *9* |  |  | | Mostra pop-up “nuova password inviata”. |
| *10* | Clicca “ok”. |  | |  |
| *11* |  |  | | Mostra “Login”. |
| EXTENSIONS #1  L’utente inserisce una email non presente nel database. |  | **Utente non loggato** | | **Sistema** | |
| *3.a* | Inserisce email errata. | |  | |
| *4.a* |  | | Mostra pop-up “email errata!”. | |
| *5.a* | Preme “ok”. | |  | |
| *6.a* |  | | Chiude pop-up. | |
| EXTENSIONS #2  Il sistema non riesce a collegarsi al Database |  | **Utente** | | **Sistema** | |
| *5.2* |  | | Il sistema fallisce il collegamento con il database | |
| *6.2* |  | | Mostra pop-up “Connessione fallita” | |
| *7.2* | Clicca “OK” | |  | |
| *8.2* |  | | Chiude pop-up | |